



Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde
Programa de Pós-Graduação em Ciências para a Saúde
Mestrado Profissional

Curso de Extensão em Ambiente Virtual de Aprendizagem

Mestranda: Cristiane Dezoti Vivanco
Orientadora: Profa. Dra. Leila Bernarda Donato Göttems

Brasília, 2024

FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA EM CIÊNCIAS DA SAÚDE
ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS PARA A SAÚDE

CURSO DE EXTENSÃO EM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Qualidade e Segurança do Pacientes na Atenção Domiciliar

DISPONIVEL EM: <https://ava.espdf.fepecs.edu.br/login/index.php>

NOME DOS AUTORES

Cristiane Dezoti Vivanco – CPF: 859.671.221-68 – Coordenadora e conteudista, mestranda do Programa de Pós-graduação em Ciências para a Saúde – ESCS/ESPDF/FEPECS.

Alice Gonçalves dos Santos - CPF: 060.413.471-16 – Conteudista, estudante do curso de graduação em enfermagem da Escola de Ciências da Saúde (ESCS/UnDF), bolsistas do Programa de Iniciação Científica da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (FEPECS).

Gabriela Gomes Leite – CPF: 077.168.221-28 – Conteudista, estudante do curso de graduação em enfermagem da Escola de Ciências da Saúde (ESCS/UnDF), bolsistas do Programa de Iniciação Científica da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (FEPECS).

Elizabeth Moura Panisset Caiuby - CPF 659.064.891-34 – Administradora do AVA, responsável pelo Design Institucional, ESPDF/FEPECS

Leila Bernarda Donato Göttems - CPF: 577.816.561-72 – Vice coordenadora do curso e conteudista. Docente do Programa de Pós-graduação em Ciências para a Saúde – ESPDF/FEPECS.

BRASÍLIA, 2024

Sumário

SÍNTESE DO CURSO DE EXTENSÃO	3
Denominação e Natureza do Projeto	4
Justificativa	4
Objetivos	5
Método	6
Módulos, Conteúdo e Programação do Curso	7
Número de vagas:.....	9
Local de realização.....	9
Público Alvo	9
Meios de divulgação:	10
Inscrição	10
Carga horária:.....	10
Critérios de Certificação	10
Fonte de Recursos	10
Prazo para Execução dos Serviços	10
Mini currículo do Coordenador	11
Mini currículo da Vice- coordenadora.....	11
Referências.....	12
Anexo I – Telas do AVA - https://ava.espdf.fepecs.edu.br/login/index.php	15

SÍNTESE DO CURSO DE EXTENSÃO

Nome do Programa: Qualidade e Segurança do Pacientes na Atenção Domiciliar

Carga Horária: O curso terá carga horária total equivalente a 30 horas/duração de duração.

Coordenação do Curso: Cristiane Dezoti Vivanco

Vice-Coordenadora: Leila Bernarda Donato Göttems

Número de vagas: Não há limite de vagas e a oferta será contínua.

Público Alvo: Equipe multidisciplinar da secretaria de saúde do DF que atende pacientes em domicílio. Estudantes de graduação da área da saúde. Professores e profissionais de saúde. Profissionais de saúde cursando pós-graduação *lato sensu* na modalidade residência.

Frequência mínima exigida: 100% do cumprimento das atividades criadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Local: Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA - de domínio da Escola de Saúde Pública do Distrito Federal – (<https://ava.espdf.fepecs.edu.br/login/index.php>).

Período: Início em maio de 2024.

Dias da semana/horários: Continuamente aberto.

Inscrição: Continuamente aberta.

Critério de seleção: Qualquer profissional de saúde que atue na Atenção Domiciliar do DF; estudantes de enfermagem e medicina, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, terapeuta ocupacional, assistência social ou profissional de saúde que se inscreva.

Avaliação: Será realizada por meio de testes que serão aplicados no final de cada módulo.

Ao final do curso será aplicado uma avaliação do curso.

Denominação e Natureza do Projeto

Curso de Capacitação em Qualidade e Segurança do Pacientes na Atenção Domiciliar

Justificativa

A crise do modelo de atenção hospitalar no Brasil, ao longo dos anos, vem persistindo mesmo com o avanço conquistado pela reforma sanitária, caracterizando-se por ser fragmentado, hospitalocêntrico, hierarquizado, direcionado para atender às condições agudas da população, mesmo sendo claro na prática do dia a dia não atender à situação de saúde atual¹.

Um estudo conduzido nas equipes multiprofissionais da Atenção Domiciliar do Distrito Federal de fevereiro a março de 2022, “Segurança do paciente e Prevenção de infecções na Atenção Domiciliar: avaliação de instrumento, avaliação de práticas e produção audiovisual”, demonstrou resultados relevantes onde o gerenciamento nos serviços de atenção domiciliar e as práticas dos profissionais da saúde devem apoiar seu desenvolvimento na estrutura da prevenção de erros e eventos adversos, além da prevenção e controle de infecções tudo isso apoiados em um programa de educação permanente ¹⁶.

As dificuldades vivenciadas pela gestão na prática para a realização de educação permanente às equipes multidisciplinares na AD e das UBS que atendem pacientes em internação domiciliar, complementada com os resultados da pesquisa, instiga a busca pelo desenvolvimento de um estratégias de aprendizagem que direcione e contribua com o trabalho da equipe de AD, junto ao cuidador e os familiares.^(17,22)

Sendo assim, para facilitar a dinâmica e minimizar o tempo do profissional que atende ao paciente no domicílio, a educação permanente oferecida em caráter virtual que proporciona maior flexibilidade, agilidade e disponibilidade pode ser a melhor alternativa a ser seguida.

Acredita-se que há muitos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) disponíveis para os profissionais de saúde, porém observa-se que estão mais voltados para áreas de conhecimento como gestão e atendimento intra hospitalar.

O Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA), é um espaço online de gerenciamento dos estudos que permite troca de informações, base de conteúdos e interação entre alunos, professores e tutores de forma assíncrona e síncrona que viabiliza a formalização dos processos de ensino e aprendizagem nas instâncias institucionais, sendo seu uso bastante recorrente³⁰.

Segundo MAIA e SILVA, 2020 os AVA são as tecnologias mais utilizadas para dar suporte às práticas formativas em contexto on-line, sendo o Moodle o mais adotado nas instituições de ensino superior. Isso se deve às possibilidades que ele agrega no sentido da otimização, integração de módulos e formalização dos processos, e também pela possibilidade de gerenciamento³¹.

Com a escassez de um curso dentro de um AVA voltado especificamente para a AD, que proporcionará tanto aos usuários/cuidadores quanto às equipes, maior segurança para os atendimentos domiciliares, vimos a importância da contribuição para minimizar o problema levantado.

Diante desses desafios vislumbrou-se a necessidade da construção e desenvolver em um curso em um AVA, para os profissionais que atuam na Atenção Domiciliar da Secretaria de Estado da Saúde do Distrito Federal, preenchendo a lacuna de conhecimento e proporcionando maior segurança para todos os envolvidos no processo do cuidado.

Objetivos

Objetivo Geral:

Capacitar a equipe multidisciplinar que atende o paciente internado em domicílio, em temas levantados através de pesquisa prévia e discutidos em diálogo deliberativo com os gestores.

Objetivos Específicos

1. Proporcionar aos cursistas acesso aos fundamentos teóricos e práticos para um cuidado seguro ao paciente em internação domiciliar;

2. Discutir os aspectos importantes que possam interferir na segurança do cuidado no ambiente domiciliar;
3. Proporcionar aos cursistas acesso a conteúdos atualizados em um ambiente virtual de aprendizagem contínua sobre atenção domiciliar.
4. Criar um programa de educação permanente específico para os profissionais da atenção domiciliar.

Método

Todo o curso será feito à distância, através da plataforma Moodle da ESCS (<http://escsvirtual.df.gov.br/>). Foram estabelecidas competências para que o participante possa alcançar durante o curso.

A escolha metodológica para o alcance dos objetivos foi a criação de itinerários formativos em espiral, com disponibilização de discussões, conteúdos e vídeos que abordam os temas selecionados em comum acordo com a Gerência de Atenção Domiciliar da SES-DF e com os chefes dos Núcleos de Regionais de Atenção Domiciliar (NRAD), por meio de diálogo deliberativo realizado previamente a elaboração do programa do curso.

Cada módulo será disponibilizado em uma estrutura da seguinte forma:

- a) **Introdução** ao tema por meio de uma vídeo-aula gravada ou de um vídeo pílula criado para esta finalidade ou selecionado entre os existentes em plataformas virtuais
- b) **Materiais complementares:** serão disponibilizados textos e/ou casos clínicos ou mapas mentais, tabela e slides. A depender do tema poderão ser solicitados estudos dirigidos para o estudante fazer um upload no AVA para posterior devolutiva dos coordenadores.
- c) **Teste ao final de cada módulo** que o cursista poderá realizar de forma ilimitada até alcançar 100% de acerto, pré-requisito para prosseguir para o módulo seguinte.

- d) **Canal de acesso aos coordenadores do curso:** caso o estudante tenha dúvidas ou necessite de auxílio na ferramenta de ensino, poderá solicitar orientação aos facilitadores pelo canal indicado na plataforma do curso.

Ao final do curso o estudante fará uma avaliação por meio de um formulário com questões sobre o conteúdo, carga horária, acessibilidade ao AVA, qualidade dos temas e dos materiais, entre outras questões. Esta avaliação será opcional.

Serão certificados todos os estudantes que concluírem o curso com 100% de aproveitamento.

Módulos, Conteúdo e Programação do Curso

Módulo	Conteúdo e atividades realizadas
Módulo 1: Carga horária: Equivalente a 5h	Tema: ATENÇÃO DOMICILIAR NO BRASIL E NO DISTRITO FEDERAL ❖ Aula ilustrativa ❖ Leitura do material complementar. ❖ Avaliação do módulo
Módulo 2: Carga horária: Equivalente a 5h	Tema: Segurança do paciente ● Avaliação Criteriosa De Elegibilidade ● Informação E Comunicação Efetivas ● Cuidado com a Ambiência Adequada ● Prevenção de Quedas ❖ Aula ilustrativa ❖ Leitura do material complementar. ❖ Estudo dirigido ❖ Avaliação do módulo

Módulo 3: Carga horária: Equivalente a 5h	Tema: Conceitos básicos para o controle de infecção na AD: ● Conceito de CI ● Diferença entre CI hospitalar e domiciliar ● Medidas de controle de infecção para o domicílio: ○ Higiene das mãos, como fazer e como orientar o cuidador a fazer ○ Higiene do domicílio ○ Controle de pragas no domicílio ○ Cuidados com a maleta de transporte de materiais ❖ Aula ilustrativa ❖ Leitura do material complementar. ❖ Avaliação do módulo
Módulo 4: Carga horária: Equivalente a 5h	Tema: Equipamentos de proteção individual ● EPIS utilizados no domicílio ● Como e quando utilizá-los ● Importância do calendario vacinação do trabalhador para proteção da equipe e do paciente ❖ Aula ilustrativa ❖ Leitura do material complementar. ❖ Estudo dirigido ❖ Avaliação do módulo
Módulo 5: Carga horária: Equivalente a 5h	Tema: Gerenciamento De Resíduos ● Gerenciamento de Resíduo no Domicílio ● Notificação De Incidentes Ou Eventos

	Adversos ❖ Aula ilustrativa ❖ Leitura do material complementar. ❖ Estudo dirigido ❖ Avaliação do módulo
Módulo 6: Carga horária: Equivalente a 5h	Tema: Avaliação Final ▪ Avaliação final ▪ Feedback do curso

Número de vagas:

As vagas serão mantidas abertas enquanto o curso estiver disponível na plataforma em uma oferta contínua. Sem previsão para fechamento.

Local de realização

Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde, Escola de Saúde Pública do Distrito Federal (ESPDF/FEPECS) (SMHN, quadra 03, conjunto A, bloco 1, edifício FEPECS, Brasília, Distrito Federal, 70710-907), através de sua plataforma de educação à distância localizada no sítio: <https://ava.espdf.fepecs.edu.br/login/index.php/>, divulgado no momento da comunicação.

Público Alvo

Profissionais de saúde das equipes multidisciplinares da Atenção Domiciliar que atende pacientes em domicílio. Estudantes de graduação da área de saúde.

Critérios de seleção:

Todos os candidatos dentro do público-alvo inscritos serão considerados aptos a participar do curso.

Meios de divulgação:

A divulgação será feita nos sites e redes sociais da FEPECS, ESCS e SES-DF. Adicionalmente serão divulgados pelos gestores da Atenção Domiciliar, mestrandos e estudantes de graduação por meio das rees sociais.

Inscrição

Período: a partir de abril de 2024 quando o AVA estiver pronto e disponível para ser a comunidade com todos os materiais necessários. Será mantido aberto enquanto o curso estiver disponível na plataforma.

Carga horária:

O curso EAD tem uma carga horária de estudo equivalente a um curso de 30h presenciais.

Critérios de Certificação

Serão certificados todos os participantes que completarem as atividades previstas para todos os módulos e tiverem o aproveitamento de 100% na avaliação final. Ao fim do período estipulado para o curso, os dados dos estudantes que concluíram o curso serão passados para certificação. Serão certificados também os docentes e estudantes que participarem da elaboração do curso.

Fonte de Recursos

Não haverá qualquer ônus adicional para ESCS ou FEPECS para a realização deste curso. A criação dos materiais audiovisuais será custeado pelo Projeto CAPES/COFEN, do Mestrado Profissional em Ciências para a Saúde.

Prazo para Execução dos Serviços

O curso será mantido pela Coordenação de Pesquisa e Comunicação Científica (CPECC) e pela Coordenação de Pós Graduação Stricto Sensu (CPGS), de forma contínua.

Mini currículo do Coordenador

Cristiane Dezoti Vivanco - Endereço para acessar este CV:

<http://lattes.cnpq.br/8501070179130037>

Possui graduação em Enfermagem pela Universidade Federal de Mato Grosso (2002). Possui Residência em Enfermagem, Cirúrgica e Centro Cirúrgico. Atualmente é aluna do Mestrado Profissional da FEPECS - DF, Membro do Comitê de ética da FEPECS e enfermeira da Comissão de Padronização de Protocolos da Saúde - Secretaria de saúde do Distrito Federal. Tem experiência na área de Enfermagem, com ênfase em Centro Cirúrgico, Clínica Cirúrgica, Terapia Intensiva, Atenção Primária e Atenção Domiciliar, Educação Continuada e Docência nível médio e superior.

Mini currículo da Vice- coordenadora

- Leila Bernarda Donato Gottems - [Endereço para acessar este CV:](#)

<http://lattes.cnpq.br/5157357462870217>

Pós-Doutorado em Economia (UnB) 2018-2019, Doutorado em Administração (UnB) 2006-2010, Mestrado em Ciências da Saúde pela Universidade de Brasília (2002-2003), Especialista em Saúde da Família (UnB-1999) e em Gestão e Economia da Saúde (UNICAMP-2006), Graduada em Enfermagem pela Universidade de Brasília (1995), Summer School on Latin American Economies concluída na United Nations, Economic Commission for Latin America and the Caribbean em 2018. Professora do curso de Enfermagem da UCB e da ESCS/FEPECS/SES-DF. Docente Permanente do Programa de Pós Graduação em Ciências para a Saúde da ESCS/FEPECS/SES-DF (Mestrado Acadêmico em Ciências da Saúde e Mestrado Profissional em Ciências para a Saúde), vice-coordenadora (2013-2023) e coordenadora do Mestrado Profissional em Ciências para a Saúde (a partir de novembro de 2023). Docente Permanente do Programa de Mestrado Profissional em Saúde da Família - PROFSAUDE (desde 2019). Editora Científica da Revista Comunicação em Ciências da Saúde da ESCS/FEPECS. Gerente de Cursos de Mestrado e Doutorado da ESCS/FEPECS (2023 até o momento)

Referências

1. Villas Bôas ML de C, Shimizu HE, Sanchez MN. Clinical and epidemiological profile of patients from the home care program of Federal District Brazil. *Int J Med Med Sci*. 2015;7:189-97. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/282476158_Clinical_and_epidemiological_profile_of_patients_from_the_home_care_program_of_Federal_District_Brazil. Acesso em 11 set. 2023.
2. Mendes EV. As redes de atenção à saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde; 2011.
3. Procópio LCR, Seixas CT, Avellar RS, Silva KL, Santos MLM. A Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde: desafios e potencialidades. *Saúde Debate*. 2019;43(121):592-604.
4. Gilmour H. Unmet home care needs in Canada. *Health Rep*. 2018;29(11):3-11. PMID: 30485384.
5. Haltbakk J, Graue M, Harris J, Kirkevold M, Dunning T, Sigurdardottir AK. Integrative review: Patient safety among older people with diabetes in home care services. *J Adv Nurs*. 2019;75(11):2449-60. doi: 10.1111/jan.13993. PMID: 30835874.
6. Lebrão ML. O envelhecimento no Brasil: aspectos da transição demográfica e epidemiológica. *Saúde Coletiva*. 2007;4(17):135-40.
7. Baker A. Crossing the quality chasm: a new health system for the 21st century. *BMJ*. 2001;323(7322):1192.
8. Farokhzadian J, Dehghan Nayeri N, Borhani F. The long way ahead to achieve an effective patient safety culture: challenges perceived by nurses. *BMC Health Serv Res*. 2018;18:1-13.
9. Oliveira PC, Santos OP, Villela EFM, Barros PS. Patient safety culture in home care service. *Rev Esc Enferm USP*. 2020;54:e03586. doi: 10.1590/S1980-220X2018040703586.
10. Wagner C, Groene O, Thompson CA, Klazinga NS, Dersarkissian M, Arah OA, et al. Development and validation of an index to assess hospital quality management systems. *Int J Qual Health Care*. 2014;26 Suppl 1:16-26. doi: 10.1093/intqhc/mzu021.
11. Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2013. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html. Acesso em 12 maio 2023.
12. Gama ZAS et al. Desenvolvimento e validação de indicadores de boas práticas de segurança do paciente: Projeto ISEP-Brasil. *Cad Saúde Pública*. 2016;32(9):e00026215. doi: 10.1590/0102-311X00026215.
13. Villas Bôas MLC, Shimizu HE, Sanches MN. Creation of complexity assessment tool for patients receiving home care. *Rev Esc Enferm USP*. 2016;50(3):433-9. doi: 10.1590/S0080-623420160000400009.
14. Associação Hospitalar Moinhos De Vento. Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde: Teoria e Prática. Porto Alegre: Associação Hospitalar Moinhos de Vento; 2020.

Disponível em: <http://biblioteca.cofen.gov.br/wpcontent/uploads/2021/01/Seguranca-do-Paciente-na-Atencao-Primaria-a-SaudeTeoria-e-Pratica.pdf>. Acesso em 12 maio 2023.

15. Cunha MAO, Moraes HMM. A assistência domiciliar privada em saúde e suas estratégias (aparentes e ocultas). *Ciência & Saúde Coletiva*. 2007;12(6):1651-60. doi: 10.1590/S1413-81232007000600014.
16. Silva TP. Segurança do Paciente e Prevenção de Infecção na Atenção Domiciliar: Evidências de Validade de Instrumento, Avaliação de Práticas e Produção Audiovisual [dissertação]. Brasília: Escola Superior de Ciência da Saúde; 2023.
17. Brasil. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução RDC nº 11, de 26 de janeiro de 2006. Dispõe sobre o Regulamento Técnico de Funcionamento de Serviços que prestam Atenção Domiciliar. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2006 [acesso em 20 abr. 2023]. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2006/res0011_26_01_2006.html.
18. Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998 [Internet]. 1998 [acesso em 20 maio 2023]. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/1998/prt2616_12_05_1998.html.
19. Association for Professionals in Infection Control and Epidemiology. APIC - HICPAC Surveillance Definitions for Home Health Care and Home Hospice Infections [Internet]. 2008 [acesso em 02 jun. 2023]. Disponível em: http://www.apic.org/Resource_/TinyMceFileManager/Practice_Guidance/HH-Surv-Def.pdf.
20. Briner M, Kessler O, Pfeiffer Y, Wehner T, Manser T. Assessing hospitals' clinical risk management: Development of a monitoring instrument. *BMC Health Serv Res*. 2010;10:337. doi: 10.1186/1472-6963-10-337.
21. Brasil. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução RDC nº 36, 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e define gestão de risco. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2013 [acesso em 12 maio 2023]. Disponível em: <http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013>.
22. Gama ZA da S, et al. AGRASS Questionnaire: Assessment of Risk Management in Health Care. *Rev Saúde Pública* [online]. 2020;54:21. Disponível em: <https://doi.org/10.11606/s1518-8787.2020054001335>.
23. Joint Commission International – JCI. International Patient Safety Goals. Oak Brook: Joint Commission International; 2017. Disponível em: http://www.jointcommissioninternational.org/assets/3/7/JCI_2017_IPSG_Infographic_062017.pdf.
24. Mendes W, Moura MLO. Estratégias para segurança do paciente em serviços de saúde. In: Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática. Brasília: Anvisa; 2017.
25. Guerra S, et al. Cuidado na atenção domiciliar: efeitos de uma intervenção educacional em saúde. *Trab Educ Saúde*. 2020;18(3):e00292124. doi: 10.1590/1981-7746-sol00292.
26. Farah BF. Educação em serviço, educação continuada, educação permanente em saúde: sinônimos ou diferentes concepções? *Rev APS*. 2003;6(2):123-5.

27. Cotrim-Guimarães IMA. Programa de educação permanente e continuada da equipe de enfermagem da clínica médica do Hospital Universitário Clemente de Faria: análise e proposições [dissertação]. Rio de Janeiro: Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca; 2009.
28. Paschoal AS. O discurso do enfermeiro sobre educação permanente no grupo focal [dissertação]. Curitiba: Universidade Federal do Paraná; 2004.
29. Montanha D, Peduzzi M. Educação permanente em enfermagem: levantamento de necessidades e resultados esperados segundo a concepção dos trabalhadores. Rev Esc Enferm USP. 2010;44(3):597-604.
30. Brasil. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS nº 1.996, 20 de agosto de 2007: dispõe sobre as diretrizes para a implantação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde [Internet]. Brasília (DF); 2007 [citado 10 dez. 2011]. Disponível em: <http://dtr2001.saude.gov.br/sas/PORTARIAS/Port2007/GM/GM-1996.htm>.
31. Brasil. Ministério da Saúde. 1997, o ano da saúde no Brasil: ações e metas prioritárias. Brasília: Ministério da Saúde; 1997.
32. Hughes T, Bence D, Grisoni L, O'Regan N, Wornham D. Scholarship that matters: Academic-practitioner engagement in business and management. Acad Manag Learn Educ. 2011;10(1):40-57. doi:10.5465/AMLE.2011.59513272.
33. Çağdaş V, Stubkjær E. Design research for cadastral systems. Comput Environ Urban Syst. 2011;35(1):77-87. doi:10.1016/j.compenvurbsys.2010.07.003.
34. Brasil. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. Portaria nº 1.996, de 20 de agosto de 2007. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília, DF; 2007.
35. Simon HA. The sciences of the artificial. 3rd ed. Cambridge: MIT Press; 2019.
36. Acosta AM, Oelke ND, Lima MADS. Considerações teóricas do diálogo deliberativo: contribuições para prática, política e pesquisa em enfermagem. Texto Contexto Enferm. 2017;26(4). doi:10.1590/0104-07072017000520017.
37. Tremblay MC, Hevner AR, Berndt DJ. Focus groups for artifact refinement and evaluation in design research. Commun Assoc Inf Syst. 2010;26(27):599-618.
38. Rostas MHSG, Rostas GR. O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) como ferramenta auxiliar no processo ensino-aprendizagem: uma questão de comunicação. Instituto Federal de Educação do Maranhão, Campus Monte Castelo.
39. Simon HX. Ambiente virtual de ensino-aprendizagem em dispositivos móveis para o curso de comércio exterior. Rev Saber Humano. 2018;8(13):174-84.
40. Vasconcelos CRD, De Jesus ALP, De Miranda Santos C. Ambiente virtual de aprendizagem (AVA) na educação a distância (EAD): um estudo sobre o Moodle. Braz J Dev. 2020;6(3):15545-57.
41. Oliveira ÉT. EaD e ambientes virtuais de aprendizagem: dimensões orientadoras para seleção de mídias [tese]. São Paulo: Universidade de São Paulo; 2019.
42. Sanguino GZ. Desenvolvimento de material educativo para manejo da parada cardiorrespiratória pediátrica ocasionada por insuficiência respiratória [tese]. São Paulo: Universidade de São Paulo; 2019.
43. Chaguri Jr JC, et al. Utilização do AVA Moodle e suas contribuições no processo de ensino-aprendizagem: um relato de experiência da plataforma em uma disciplina de ciências humanas voltada à saúde. Rev Transformar. 2019;13(2):6-26.

Anexo I – Telas do AVA - <https://ava.espdf.fepecs.edu.br/login/index.php>

INSCRIÇÃO

ESP/DF

Escola de Saúde Pública do Distrito Federal

[Perdeu a senha?](#)
[Não possui uma conta? Criar uma conta](#)

⚠️ AVISO IMPORTANTE: CADASTRO DE NOME PARA CERTIFICAÇÃO

Ao criar sua conta:

- No campo **Nome**, insira **apenas seu nome**. Se for nome composto, insira-o. Ex.: **Ana Maria**
- No campo **Sobrenome**, insira **todo o seu sobrenome**. Não abrevie o mesmo.
- A forma como o nome for cadastrado, com letras maiúsculas/minúsculas, será usada no certificado. O cadastro do nome de forma correta **é responsabilidade do usuário**.

⚠️ Atenção: O nome que você cadastrar será usado na emissão do certificado, sem possibilidade de alteração posterior.

Português - Brasil (pt_br) [Aviso de Cookies](#)

TRILHA DE APRENDIZAGEM



INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO APÓS INSCRIÇÃO

✓ Feito: Ver

Seja bem vindo ao Curso de **"Qualidade e Segurança do Paciente na Atenção Domiciliar"**.

Este curso faz parte do projeto **Cuidado Seguro na Atenção Domiciliar** do Mestrado Profissional em Ciência da Saúde MPDS-FEPECS e Programa de Iniciação Científica -ESCS/FEPECS. Uma parceria entre a Coordenação de Pesquisa e Comunicação Científica (CPECC) e a Coordenação de Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (CPGS).

Os módulos foram desenvolvidos pela aluna do Mestrado Cristiane Dezoti Vivanco e as alunas de Iniciação Científica Alice Gonçalves dos Santos e Gabriela Gomes Leite sob a orientação da Prof. Dra. Leila Bernarda Donata Göttsens.

Este curso foi construído para ser concluído em 6 semanas. Ele foi validado na versão inicial e ajustado para cerca de uma semana para cada módulo. Recomendamos que reserve cerca de 5 horas semanais para o estudo e as atividades de cada módulo.

Caso necessário, e se ainda assim tiver dúvidas, você poderá entrar em contato com a coordenadora do curso, Cristiane Dezoti Vivanco : cristiane.vivanco@escs.edu.br e ou telefone 9922256-06 de segunda a sexta em horário comercial das 8:00 as 18:00.

Por favor, atente-se para as seguintes informações:

- Seu certificado será emitido com o nome cadastrado. Portanto, é extremamente recomendável que, caso não tenha cadastrado seu nome completo no Moodle, o corrija agora. Por motivos de segurança do plug-in, não é permitido alterar o certificado após a sua emissão.
- Só serão certificados os participantes que conseguirem concluir todas as atividades com cem por cento de aproveitamento em cada módulo. Não se preocupe, você terá quantas chances precisar para isso. Além disso, as atividades do curso são monitoradas e caso existam padrões atípicos de uso, você poderá ser solicitado a fazer uma avaliação presencial para receber o seu certificado

Desejamos que seu curso seja proveitoso e, caso tenha qualquer sugestão ou crítica, sinta-se à vontade para informar o coordenador do curso.

▼ Módulo 1 - Atenção Domiciliar No Brasil 🏠

Módulo 1 - Atenção Domiciliar no Brasil

🔒 Disponível se: A atividade **Questionário sociodemográfico** esteja marcada como concluída

▼ Módulo 2 - Segurança do paciente 🏠

Módulo 2 - Segurança do Paciente

🔒 Disponível se: A atividade **Questionário sociodemográfico** esteja marcada como concluída ...

Mostrar mais ▼

▼ Módulo 3 - Conceitos básicos para o controle de infecção na Atenção Domiciliar 🏠

Módulo 3 - Conceitos básicos para o controle de infecção na Atenção Domiciliar

🔒 Disponível se: A atividade **Questionário sociodemográfico** esteja marcada como concluída ...

Mostrar mais ▼

▼ Módulo 4 - Equipamentos de proteção individual 🏠

Módulo 4 - Equipamentos de proteção individual

🔒 Disponível se: A atividade **Questionário sociodemográfico** esteja marcada como concluída ...

Mostrar mais ▼

▼ Módulo 5 - Gerenciamento De Resíduos 🏠

Módulo 5 - Gerenciamento de Resíduos

🔒 Disponível se: A atividade **Questionário sociodemográfico** esteja marcada como concluída ...

Mostrar mais ▼



Módulo 1 - Atenção Domiciliar No Brasil

Módulo 2 - Segurança do paciente

Módulo 3 - Equipe de proteção

Ficha técnica de Produto Técnico Tecnológico

CURSO DE EXTENSÃO EM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Qualidade e Segurança do Pacientes na Atenção Domiciliar

TÍTULO	CURSO DE EXTENSÃO EM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - Qualidade e Segurança do Pacientes na Atenção Domiciliar	
DESCRIÇÃO	Trata-se de um curso desenvolvido em um ambiente virtual mediado por tecnologia da informação e comunicação de forma assíncrona, com o objetivo de proporcionar uma ferramenta de educação permanente para os profissionais que atuam na Atenção Domiciliar da Secretaria de Estado da Saúde do Distrito Federal, residentes e acadêmicos da saúde. O produto compõe o Trabalho de Conclusão de Mestrado denominada “Desenvolvimento e implementação de um Ambiente Virtual de Aprendizagem para educação permanente em Atenção Domiciliar” de Cristiane Dezoti Vivanco, orientado pela DP Leila B. D. Göttems. Data da defesa:	
TIPO DO PRODUTO	CURSO DE CURTA DURAÇÃO DO TIPO APERFEIÇOAMENTO	
1. Finalidade	O produto apresentado tem por finalidade contribuir com o programa de educação permanente da secretaria de saúde do Distrito Federal, com a produção de um curso para atender a lacuna de conhecimento para as equipes de AD, APS, residentes e acadêmicos da saúde que atendem pacientes em internação domiciliar.	
2. Impacto - nível	☐ Alto ☐ Baixo ☒ Médio	O curso foi criado, implantado com uma quantidade de participantes suficientes para dar feedback sobre os resultados cognitivos e sugestões de melhorias no próprio curso. Os cursantes foram profissionais que atuam na Atenção

		Domiciliar da Secretaria de Estado da Saúde do Distrito Federal, dos programas de residência da FEPECS e da SES-DF, estudantes dos cursos de graduação em enfermagem e medicina da ESCS/FEPECS.
3. Impacto - demanda	☒ Espontânea ☐ Por concorrência ☐ Contratada	O produto foi desenvolvido pelas pesquisadoras em resposta a problemas previamente identificados. Foi recepcionado pela SES-DF como parte das atividades educativas do Plano de Educação Permanente do SUS-DF..
4. Impacto - objetivo	☐ Experimental ☒ Solução de um problema previamente identificado ☐ Sem um foco de aplicação inicialmente definido	O produto foi desenvolvido pelas pesquisadoras em resposta a problemas previamente identificados. Foi adotado pela SES-DF como parte das atividades educativas do Plano de Educação Permanente do SUS-DF, atualizando os profissionais das equipes e apresentando a Atenção Domiciliar para os residentes e acadêmicos dos cursos de graduação em saúde.
5. Impacto - Área impactada	☐ Econômico ☒ Saúde ☐ Ensino ☐ Social ☐ Cultural ☐ Ambiental ☐ Científico ☐ Aprendizagem	O curso promove atualização e preparo técnico para os profissionais, estudantes e residentes que atuam ou atuarão em Atenção Domiciliar para uma atuação com maior segurança no atendimento para os pacientes em internação.
6. Impacto - Tipo	☒ Real ☐ Potencial	O curso foi criado, implantado com uma quantidade de participantes suficientes para

		dar feedback sobre os resultados cognitivos e sugestões de melhorias no próprio curso. Os cursantes foram profissionais que atuam na Atenção Domiciliar da Secretaria de Estado da Saúde do Distrito Federal, dos programas de residência da FEPECS e da SES-DF, estudantes dos cursos de graduação em enfermagem e medicina da ESCS/FEPECS.
7. Replicabilidade	☒ Sim ☐ Não	Pode ser acessado por profissionais e estudantes de qualquer parte do país. Está de acordo com as normas brasileiras de Atenção Domiciliar e Segurança do Pacientes. O acesso é gratuito pelo portal da Escola de Saúde Pública do DF/FEPECS.
8. Abrangência territorial	☒ Local ☐ Internacional ☒ Nacional ☒ Regional	O curso foi desenvolvido para atender a demanda dos profissionais da Atenção Domiciliar, Acadêmicos e Residentes da saúde do DF. Todavia, pode ser acessado por profissionais e estudantes de qualquer parte do país. Está de acordo com as normas brasileiras de Atenção Domiciliar e Segurança do Pacientes. O acesso é gratuito pelo portal da Escola de Saúde Pública do DF/FEPECS.
9. Complexidade	☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa	O produto técnico construído pode ser considerado uma produção de alta complexidade, considerando a associação de diferentes tipos de conhecimento e a interação de múltiplos

		atores, com uma multiplicidade de saberes identificáveis nas etapas e soluções geradas associadas ao produto, bem como a demanda pela resolução de conflitos cognitivos entre os atores envolvidos.
10. Inovação	☒ Alto teor inovativo ☐ Sem inovação aparente ☐ Baixo teor inovativo ☐ Médio teor inovativo	A educação a distância não chega a ser uma inovação, já que vem sendo utilizada há muitos anos, primeiramente por meio da televisão, e, em sua evolução, com tecnologias em tempo real, praticamente sem atraso de transmissão. Entretanto, quando aplicada a um público-alvo, após estudos científicos para identificar lacunas de aprendizagem e expectativas profissionais, consenso com gestor sobre o conteúdo, método de ensino aprendizagem e contextos das práticas assistenciais em domicílio, pode-se considerar uma produção com alto teor inovativo do ponto de vista teórico e tecnológico e de inovação incremental em serviços de saúde.
11. Setor da sociedade beneficiado pelo impacto	☒ Educação em saúde	Desenvolvimento de tecnologias educativas voltadas aos atendidos pelos profissionais da Atenção Domiciliar
12. Declaração de vínculo do produto com o Plano de	☒ Sim ☐ Não	A criação do curso está coerente com o PDI das instituições ESCS/FEPECS e ESP/DF/FEPECS.

Desenvolvimento Institucional (PDI)		
13. Fomento	☒ Financiamento ☐ Não houve ☐ Cooperação	A criação foi financiada parcialmente com recursos obtidos pelo Edital nº 8/2021 - Programa de Desenvolvimento da Pós-Graduação (PDPG) – CAPES/COFEN – Apoio a Programas de Pós-Graduação – Modalidade Mestrado Profissional – Área de Enfermagem.
14. Registro/deposit o de propriedade intelectual	☒ Sim. ☐ Não	Código do registro: fcd94ac8572d3561eb911cfc571731854e3 8fbce7e699da01c3f120cc3f594a1 REGISTRO ANEXADO AO PRODUTO
15. Estágio da Tecnologia	☐ Piloto/Protótipo ☒ Finalizado ou implantado ☐ Em teste	Foi implantado na plataforma EAD da ESP/DF FEPECS
16. Transferência de tecnologia/conhecimento	☒ Sim ☐ Não	Houve a criação do curso na plataforma EAD da FEPECS. Está sendo ofertado a todos de forma gratuita.
17. Endereço URL	https://ava.espdf.fepecs.edu.br/course/view.php?id=147	



CERTIFICADO DE REGISTRO DE DIREITO AUTORAL

A Câmara Brasileira do Livro certifica que a obra intelectual descrita abaixo, encontra-se registrada nos termos e normas legais da Lei nº 9.610/1998 dos Direitos Autorais do Brasil. Conforme determinação legal, a obra aqui registrada não pode ser plagiada, utilizada, reproduzida ou divulgada sem a autorização de seu(s) autor(es).

Responsável pela Solicitação:

LEILA BERNARDA DONATO GOTTEMS

Participante(s):

Alice Gonçalves dos Santos (Roteirista) | Cristiane Dezoti Vivanco (Autor) | Gabriela Gomes Leite (Roteirista) | Sérgio Eduardo Soares Fernandes (Colaborador) | Elizabeth Moura Panisset Caiuby (Projeto Gráfico) | Leila Bernarda Donato Göttems (Coordenador)

Título:

Qualidade e Segurança do Pacientes na Atenção Domiciliar - Curso de Extensão em Ambiente Virtual de Aprendizagem

Data do Registro:

07/03/2025 16:00:56

Hash da transação:

0x98832b306b43c77ae430b5d79c9433d89f4744c0c4f4f9b40f242df4f70a4921

Hash do documento:

fcd94ac8572d3561eb911cfc571731854e38fbce7e699da01c3f120cc3f594a1

Compartilhe nas redes sociais



[clique para acessar](#)

